



## PRESSEINFORMATION

Februar 2021

### Bestens gewappnet für das Abenteuer Madeira

Savoy Signature lanciert mobile Reise-App für ein grenzenloses Gästerlebnis

**München, 12. Februar 2021** – Die Hotels der Savoy Signature Gruppe auf der Blumeninsel Madeira stellen ihre neue Reise-App vor. Sie bietet den Gästen einfachen Zugang zu allen Hotelservices und Buchungen. Zudem können Reisende ihre Reiseroute organisieren, Restaurants und Spa-Erlebnisse buchen sowie ihren Check-in und Zimmerschlüssel vor ihrer Ankunft organisieren. Die App fungiert sogar als Fernbedienung für den Zimmerfernseher.



© Savoy Signature

„In unserer modernen Welt nutzen die Menschen ihre Smartphones für fast alles, wobei Hotel-Apps und Technologie eine wichtige Rolle bei den Buchungsentscheidungen der Reisenden spielen. Mit der Savoy Signature App wollten wir etwas schaffen, das es unserer Gruppe ermöglicht, unseren Kunden ein noch besser zugeschnittenes Erlebnis mit mehr Komfort zu bieten“, sagt Nuno Antunes, Berater des Vorstands der Savoy Signature-Gruppe.

Antunes weiter: „Zunehmend technikaffine Hotelgäste wollen einfachen Zugang zu Informationen und eine sofortige Antwort auf Anfragen, die manchmal nur eine App bieten kann. Wir glauben, dass mobile Buchungen weiter zunehmen werden und wir wollen sicherstellen, dass wir an der Spitze stehen und unseren Gästen den besten Service bieten. Obwohl ein hervorragender Gästeservice immer eine aufmerksame Interaktion von Angesicht zu Angesicht beinhalten wird, streben wir danach, uns mit der Zeit weiterzuentwickeln und die weitere Verlagerung in Richtung Mobile wird wirklich den sofortigen Zugang und die Selbstbedienungsoptionen bieten, die Gäste (insbesondere Millennials) verlangen.“

Weitere Highlights der App sind der Chat in Echtzeit vor und während des Aufenthalts des Gastes, Einsicht

in die Rechnung sowie mobiles Auschecken und die Bestellung von Speisen und Getränken - einschließlich Zimmerservice und Restaurantbuchung. Zudem werden wichtige Informationen wie Flugdaten, empfohlene Ausflugsziele sowie saisonale Veranstaltungen und Aktivitäten tagesaktuell zur Verfügung gestellt.

Die Savoy Signature App wird momentan in Englisch und Portugiesisch angeboten und kann im Apple Store und bei Google Play auf jedes mobile Endgerät heruntergeladen werden.

Bildmaterial finden Sie [hier](#).

---

## **ÜBER SAVOY SIGNATURE, HOTELS & RESORTS**

---

Unter dem Dach Savoy Signature sind derzeit sechs Hotels auf der Blumeninsel Madeira vereint. Im Sommer 2019 bekam die Savoy-Familie exklusiven Zuwachs in Form des neuen 5-Sterne-Superior-Hotels Savoy Palace. Als einziges Mitglied der Insel bei den „Leading Hotels of the World“ will das Savoy Palace neue Maßstäbe in Madeiras Hotellerie setzen. Das Familienunternehmen „Savoy“ wurde bereits 1912 gegründet, der Name steht auf Madeira seit jeher für herzliche Gastfreundschaft und Exzellenz. Diese ist über die Inselgrenzen hinaus bekannt und geschätzt: In den vergangenen Jahren erhielten Savoy-Häuser mehrfach internationale Auszeichnungen wie den World Luxury Hotel Award und den Travelife Gold Award für Nachhaltigkeit in der Hotellerie. Weitere Informationen zu den Savoy Signature finden Sie online unter [www.savoysignature.com](http://www.savoysignature.com), <http://www.facebook.com/savoysignature> und unter [www.instagram.com/savoysignature](http://www.instagram.com/savoysignature)

---

## **PRESSEKONTAKT**

---

LMG Management GmbH

Anja Kloss

Bavariaring 38, 80336 München

Telefon: +49 89 68906387-18

E-Mail: [kloss@lmg-management.de](mailto:kloss@lmg-management.de)

[www.lmg-management.de](http://www.lmg-management.de)

Internet: [www.lieb-management.de](http://www.lieb-management.de)

